



 Pellegrini

**Pulizia,  
Sanificazione  
e Servizi Integrati**

**More than Clean**



# Pulizia e molto di più

**È la Pellegrini che non ti aspetti – quella che va oltre la buona cucina e la ristorazione efficiente.**

La verità è che il Presidente Pellegrini, sin dagli esordi della sua attività, ha sempre pensato che la sua *mission* fosse costruire un'azienda *leader* e *partner* di riferimento nel mercato dei *servizi alle imprese*. Nel tempo, quindi ha creato i settori *Forniture Alimentari, Welfare Solutions, Vending.*

Non poteva mancare il Servizio di Pulizia, Sanificazione (oggi anche negli Ospedali, nelle Scuole, e nelle Strutture socio-sanitarie) e Servizi Integrati.

E, infatti, è dal 1996, che la Pellegrini propone soluzioni in questo campo con professionalità, creatività e competenza, per rispondere a esigenze importanti che partono dalla pulizia, ma vanno molto oltre.

Affidarsi alla Pellegrini significa assicurarsi un servizio preciso ed efficiente, in grado di gestire la quotidianità e le emergenze con la stessa comprovata professionalità.

Qualità senza compromessi è il nostro motto.

Tranquillità, sicurezza e cura del particolare è quello che otterrete.



Operiamo e convinciamo in grandi realtà industriali e civili, sanitarie, commerciali, in contesti e processi produttivi complessi, in situazioni particolarmente delicate, pubbliche e private.

Siamo in grado di prenderci cura di ogni realtà con la stessa dedizione al particolare, con il massimo rispetto per i clienti, i collaboratori, gli ospiti e i nostri addetti che si trovino nelle zone di nostra competenza.

Siamo specializzati nella pulizia e sanificazione di sale operatorie, laboratori di alta tecnologia, strutture aperte al pubblico di ogni età.

Il nostro meglio lo diamo nelle strutture ospedaliere, dove la cura che da sempre dedichiamo ai nostri clienti la ritroviamo, approfondita e ancora più sollecitata, nel creare per i pazienti, medici e operatori sanitari ambienti puliti, sanificati, sicuri.

# Pulizia e Sanificazione a livello di eccellenza

# Oltre “le pulizie”, La Pulizia

Conoscendoci, capirete sin dal primo momento che in quello che facciamo, nel modo in cui trattiamo gli ambienti che ci vengono affidati, nella cura che mettiamo nell’offerirvi i nostri servizi integrati, c’è un’attenzione, una passione profonda per il nostro lavoro che è la garanzia di un risultato che va ben oltre l’ordinario “fare le pulizie”.

Perché, a far le pulizie son capaci tutti.

A offrire la certezza della Pulizia, c’è La Pellegrini.

# Integrati con le vostre esigenze

Oltre alla Pulizia e alla Sanificazione, la Pellegrini offre ai suoi clienti una grande varietà di servizi essenziali – prima, durante e dopo la Pulizia.

Ecco alcuni dei nostri Servizi Integrati:

- Portineria: reception, controllo accessi e centralino.
- Guardiania non armata.
- Manutenzione del verde.
- Derattizzazione, deblattizzazione, disinfestazione.
- Piccola manutenzione.
- Lavanderia.
- Assistenza agli anziani e ai degenti con personale ausiliario.
- Assistenza ai bambini negli istituti scolastici.
- Facchinaggio e movimentazione.
- Gestione posta e commissioni interne ed esterne.
- Ispezione e sanificazione delle condotte aerauliche.
- Logistica del farmaco e prodotti sanitari.

# I vantaggi di avere un solo partner

- Poter sempre contare sull'esperienza e la qualità della Pellegrini anche per servizi apparentemente minuti, ma che richiedono precisione e know-how.
- Affrontare problematiche organizzative complesse in modo coordinato e sfruttando al meglio le sinergie possibili tra i vari servizi, con risparmio di tempo e denaro.
- Ricevere un'offerta economica costruita con un approccio ingegneristico e che tiene conto della vostra realtà, delle vostre aspettative, della complessità dei servizi e dell'eccellenza dei risultati.
- Ottimizzare tutti i processi e le procedure, a partire dalla fatturazione con un solo interlocutore, e sempre con un occhio di riguardo ai costi.



# 4 punti di forza



## **Operatività completa, affidabile e flessibile**

In tutti gli ambiti – dalla sanificazione delle sale operatorie alla pulizia degli stabilimenti industriali, dalla logistica del farmaco alla gestione del verde – noi della Pellegrini mettiamo a vostra disposizione il nostro know-how e un'organizzazione snella, dotata di grande “reattività” e in grado di fornire risposte pronte, soluzioni immediate, e una flessibilità tale che, spesso, potrà anticipare le vostre richieste.

## **Personale fidato e aggiornato**

Il nostro personale è qualificato, costantemente aggiornato sulle procedure, inquadrato correttamente, dotato di tutte le risorse ergonomiche più avanzate e, proprio per questo, particolarmente motivato e affidabile. Insieme a Direttori e Capiservizio di provata professionalità ed esperienza è sempre in grado di offrire le prestazioni migliori.

## **Macchinari e sistemi di pulizia tecnologicamente all'avanguardia**

I macchinari e le attrezzature che noi della Pellegrini mettiamo a disposizione dei nostri clienti sono di ultima generazione e garantiscono alta efficienza produttiva ed energetica.

I prodotti detergenti sono selezionati con particolare attenzione all'ambiente, con marchio Ecolabel e conformi ai Criteri Ambientali Minimi stabiliti dal Ministero della Transizione Ecologica.

## **Sofisticati sistemi informativi**

Sempre attenti alle trasformazioni e alle innovazioni, utilizziamo sistemi operativi affidabili e performanti e dispositivi che, distribuiti nell'ambiente, ci permettono di raccogliere dati utili per prendere decisioni motivate da elementi oggettivi.

# Dalla Pulizia alla Sanificazione

In più di venticinque anni di esperienza in questo settore, con clienti di ogni tipologia, la Pellegrini ha accumulato un patrimonio di conoscenze, competenze e pratiche unico.

Questo ampio e diversificato know-how ci permette, in questo periodo così complesso, di affrontare nel migliore dei modi l'esigenza di una pulizia più profonda e di una continua sanificazione che è diventata cruciale anche in ambienti non prettamente sanitari.

Siamo stati, quindi, pronti a rispondere alle nuove, e più impegnative richieste anche dei nostri clienti civili, senza dover rivoluzionare il nostro approccio.

Dalla definizione di piani di disinfezione e piani di *Business Continuity*, alla disinfezione di alto livello con detergenti certificati e all'adozione di sistemi di aerosolizzazione per azzerare la carica virale e batterica, per noi si è trattato semplicemente di estendere competenze, pratiche, prodotti e metodologie che già utilizziamo in ambito sanitario anche all'ambito civile.

“Semplicemente”?

Certo, perché siamo La Pellegrini.



# FOCUS su...

## **Come lavoriamo per voi, non lavoriamo per nessun altro**

A tutti i nostri clienti offriamo la stessa competenza, la stessa dedizione, la stessa sicurezza. Eppure, per ognuno lavoriamo in maniera diversa.

A ciascuno, infatti, offriamo un servizio cucito su misura, una consulenza tecnica e progettuale che parte dall'analisi delle richieste e dalla verifica delle strutture e dell'organizzazione, per realizzare un servizio efficiente ed efficace.

## **Se i nostri dipendenti sono così bravi, è perché li tiriamo su così**

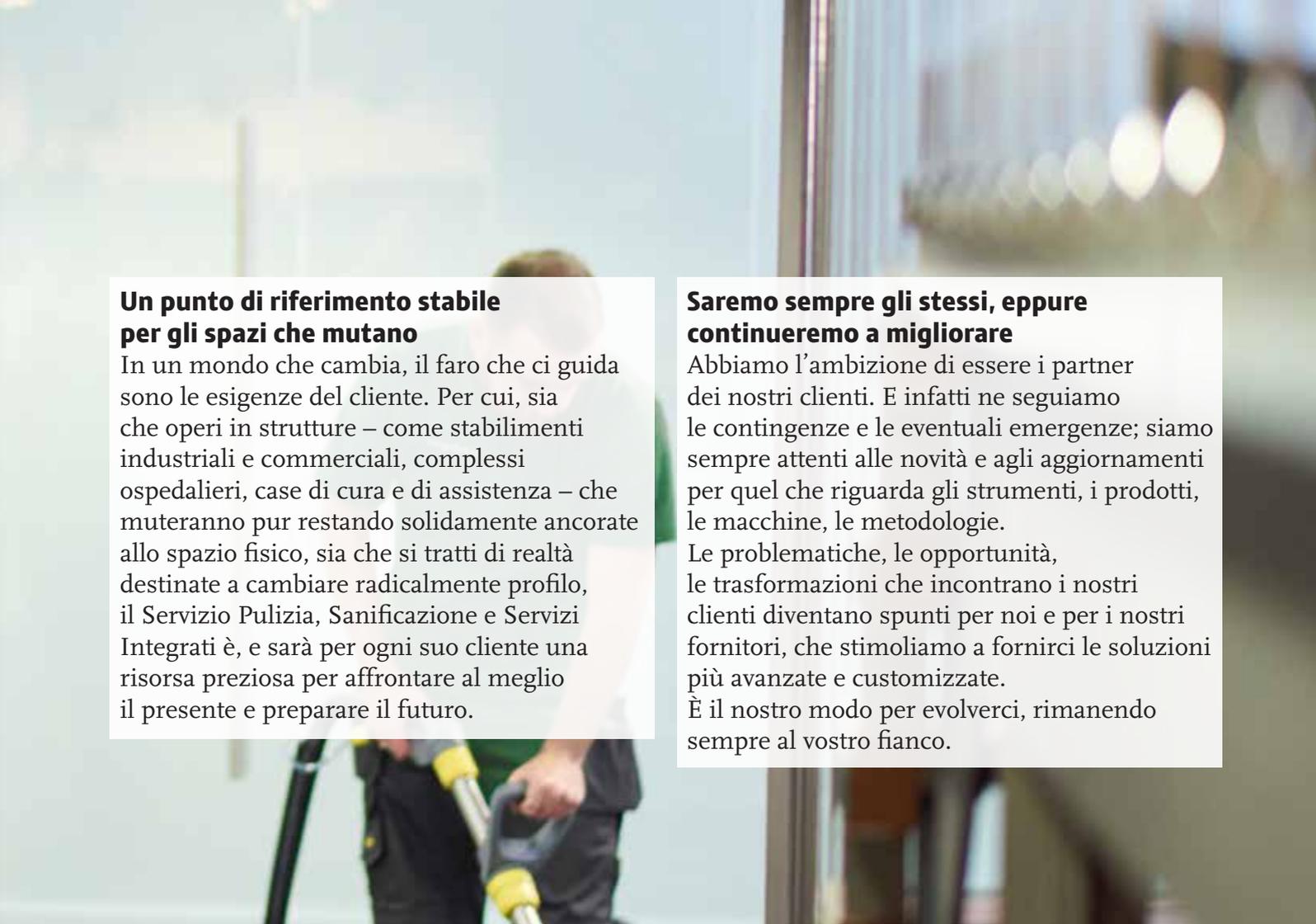
L'Accademia Pellegrini forma e aggiorna costantemente tutto il personale impegnato nel servizio di Pulizia, Sanificazione e Servizi Integrati. Ma non si tratta solo di comunicare metodologie, procedure, tecniche.

I nostri Direttori e Capiservizio, che sono i detentori del know-how e dei valori di riferimento della Pellegrini, trasmettono a tutti i nostri collaboratori, con passione ed entusiasmo le basi e i principi di un modo nuovo e diverso di lavorare: sempre a fianco del cliente.



**Accademia Pellegrini**

ricerca | sviluppo | formazione



### **Un punto di riferimento stabile per gli spazi che mutano**

In un mondo che cambia, il faro che ci guida sono le esigenze del cliente. Per cui, sia che operi in strutture – come stabilimenti industriali e commerciali, complessi ospedalieri, case di cura e di assistenza – che muteranno pur restando solidamente ancorate allo spazio fisico, sia che si tratti di realtà destinate a cambiare radicalmente profilo, il Servizio Pulizia, Sanificazione e Servizi Integrati è, e sarà per ogni suo cliente una risorsa preziosa per affrontare al meglio il presente e preparare il futuro.

### **Saremo sempre gli stessi, eppure continueremo a migliorare**

Abbiamo l'ambizione di essere i partner dei nostri clienti. E infatti ne seguiamo le contingenze e le eventuali emergenze; siamo sempre attenti alle novità e agli aggiornamenti per quel che riguarda gli strumenti, i prodotti, le macchine, le metodologie.

Le problematiche, le opportunità, le trasformazioni che incontrano i nostri clienti diventano spunti per noi e per i nostri fornitori, che stimoliamo a fornirci le soluzioni più avanzate e customizzate.

È il nostro modo per evolverci, rimanendo sempre al vostro fianco.



# Ci piacciono i numeri

Parlare del Settore **Pulizia**, Sanificazione  
e Servizi Integrati, vuol dire anche contare:

più di **2.400** addetti.

Crescita media del **10%** annuo.

**103.703.895** m<sup>2</sup> puliti al mese.

Oltre **25 anni** di esperienza.

# I nostri servizi sono **sostenibili**

Nella nostra passione per la cura del particolare, per il lavoro fatto bene, per offrire il servizio ideale al nostro cliente, abbiamo posto la sostenibilità – in tutte le sue declinazioni – al centro della nostra strategia imprenditoriale.

**Sostenibilità sociale.** Per noi significa porre al centro la persona, ossia i dipendenti e i loro diritti, i clienti e le loro aspettative e, in generale, tutti coloro che entrano in contatto con l'azienda e la sua attività.

**Sostenibilità economica.** Con fornitori e clienti adottiamo una politica di relazioni chiare e improntate all'ascolto e alla mediazione, puntando a rapporti economici equilibrati, con la soddisfazione reciproca.



**Sostenibilità ambientale.** Un settore delicato come quello della pulizia e della sanificazione ha bisogno di un approccio determinato e scrupoloso.

- Utilizziamo prodotti con il marchio ECOLABEL che identifica un ridotto impatto ambientale dalla produzione, all'uso, fino allo smaltimento finale.
- Ci avvaliamo di sistemi di diluizione e dosaggio avanzati per tutelare gli operatori, ma anche per evitare sprechi e possibili contaminazioni.
- Agiamo in conformità con la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001:2015 di cui siamo in possesso.
- Selezioniamo macchinari a ridotto impatto ambientale che ottimizzano il consumo di acqua ed energia, grazie a motori ad alta efficienza, con batterie di ultima generazione in termini di capacità, durata e velocità di ricarica.



**sostenibilità**  
Pellegrini

# In alto

Per noi della Pellegrini, il Settore Pulizia, Sanificazione e Servizi Integrati è sempre stato un punto di forza attraverso cui anche chi non conosceva la ricchezza della sua offerta, poteva sperimentarne la qualità, l'affidabilità e la straordinaria dedizione al lavoro.

Un fiore all'occhiello che si è sempre posizionato in alto.

- In alto nel range delle aziende di servizi.
- In alto nella qualità.
- In alto nell'affidabilità.
- In alto nel rapporto qualità-prezzo.
- In alto nella fidelizzazione dei clienti.

E non siamo noi a dirlo, ma lo dice chi ci ha come partner e continua a riconfermarci anno dopo anno e i molti nuovi clienti che ci stanno conoscendo e apprezzando in tutta Italia.







Ristorazione  
Forniture Alimentari  
Welfare Solutions  
Vending  
Pulizia, Sanificazione e Servizi Integrati

Pelleggrini spa  
Via Lorenteggio, 255  
20152 Milano

t +39 02 89130 502  
f +39 02 89130 932

[pulizie.multiservizi@gruppopelleggrini.it](mailto:pulizie.multiservizi@gruppopelleggrini.it)  
[gruppopelleggrini.it](http://gruppopelleggrini.it)